

GUIDA AI SERVIZI DEL SETTORE SERVIZI ALLA PERSONA

Approvata con Deliberazione di Giunta Comunale n. 254 del 22/11/2024



COMUNE DI **BUCCINASCO**
Città Metropolitana di Milano

SERVIZI ALLA PERSONA

PRESENTAZIONE	2
I PRINCIPI E I VALORI FONDAMENTALI	4
COME USARE LA GUIDA DEI SERVIZI SOCIALI	6
IL SERVIZIO SOCIALE	7
<u>Servizio Sociale Professionale</u>	7
SERVIZI E INTERVENTI A SOSTEGNO DELLA FAMIGLIA	8
<u>Servizio Minori e Famiglia</u>	8
<u>Servizio Centro Antiviolenza Donne</u>	10
<u>Contributo economico a favore di donne vittime di violenza</u>	11
<u>Sportello di assistenza familiare</u>	12
ASSISTENZA ECONOMICA	14
<u>Assegno di maternità dei comuni</u>	15
SERVIZI ABITATIVI PUBBLICI	16
<u>Agenzia dell’Abitare</u>	17
SERVIZI AL LAVORO	18
<u>Sportello lavoro</u>	19
<u>Servizio di Accompagnamento, Inserimento e Orientamento al Lavoro (SAIOL)</u>	20
INTERVENTI A SOSTEGNO DELLE PERSONE DISABILI	21
INTERVENTI A SOSTEGNO DI PERSONE FRAGILI	21
<u>Amministrazione di sostegno</u>	21
<u>Servizio di Assistenza Domiciliare (SAD)</u>	22
<u>Servizio di trasporto sociale denominato “TESEO”</u>	23
<u>Centro Diurno Integrato Lomellina</u>	24
<u>Mini alloggi comunali riservati agli anziani</u>	24
<u>Servizio pasti a domicilio</u>	25
<u>Assistenza per l’inserimento presso centri residenziali (RSA)</u>	26
BANDI PUBBLICI	27
IL RECLAMO	28
MODULO PER RECLAMI	29

S O M M A R I O



COMUNE DI **BUCCINASCO**
Città Metropolitana di Milano

SERVIZI ALLA PERSONA

PRESENTAZIONE

La legge 328 del 2000, “Legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e Servizi Sociali”, ha radicalmente cambiato il sistema dell’assistenza sociale e attribuisce ai Comuni la titolarità delle funzioni amministrative concernenti gli interventi sociali svolti a livello locale.

Questi interventi interessano il nostro quotidiano, specie in concomitanza con passaggi importanti (la nascita di un figlio, l’uscita dal mondo del lavoro,...) o eventi imprevisti (una malattia, un incidente, la perdita di un familiare,...) o, ancora, situazioni maturate nel tempo (la permanenza di una persona inferma presso l’abitazione, uno stato di disoccupazione,...). Se alcuni di questi momenti sono facilmente prevedibili e ci si può quindi preparare bene ad affrontarli, altri ci colgono alla sprovvista. Per gli uni e per gli altri l’Amministrazione comunale offre risposte, mediante l’erogazione, agli aventi diritto, di prestazioni e servizi la cui fruizione passa in primo luogo attraverso una corretta informazione. Il diritto all’informazione, che costituisce senza dubbio il primo diritto che il Comune ha il dovere di assicurare per una partecipazione del cittadino alla vita della comunità, riguarda tutti e a maggior ragione deve essere garantito alle fasce sociali più deboli e disagiate. Sono sempre più frequenti i casi in cui non possiamo conoscere singole situazioni di disagio di soggetti e famiglie perché, in un contesto anagrafico molto dinamico come quello del nostro Comune, i cittadini non sanno a chi rivolgersi e che cosa fare.

Il lavoro che oggi presentiamo vuole colmare questa lacuna. Con la Guida dei Servizi Sociali si vogliono definire “i criteri per l’accesso ai servizi, le modalità del relativo funzionamento, le condizioni per facilitarne le valutazioni da parte degli utenti e dei soggetti che rappresentano i loro diritti, nonché le procedure per assicurare la tutela degli utenti”.

La Guida dei Servizi Sociali costituisce per tutti i cittadini di Buccinasco uno strumento informativo sul funzionamento dei servizi alla persona del Comune e sulle diverse possibilità di fruizione degli stessi. L’Amministrazione vuole inoltre comunicare in modo chiaro i principi d’intervento, le modalità di erogazione delle prestazioni e le forme di relazione tra cittadini e servizi. La Guida dei Servizi Sociali contiene anche gli impegni che l’Amministrazione comunale assume nel condurre le sue



COMUNE DI **BUCCINASCO**
Città Metropolitana di Milano

SERVIZI ALLA PERSONA

attività nell'ambito dei Servizi Sociali, perseguendo il rispetto delle caratteristiche di qualità che qui si stabiliscono, al fine di ridurre la possibilità di disservizio e la mancata ottemperanza di quanto stabilito. Inoltre, in un quadro di crescenti difficoltà e problematiche sociali, la Guida rende visibile il lavoro che tante persone svolgono quotidianamente per accrescere l'offerta sociale della nostra città.

La Guida dei Servizi Sociali enuncia, pertanto, i principi fondamentali cui deve ispirarsi l'azione del Comune nei confronti dei cittadini e illustra, successivamente, divise per aree tematiche, tutte le prestazioni offerte e le relative garanzie di qualità.

Per accedere alla maggior parte dei servizi descritti all'interno della Guida, è necessario acquisire la dichiarazione ISEE riguardante il proprio nucleo familiare, rilasciata dai CAF autorizzati o calcolata utilizzando il relativo portale sul sito dell'INPS.

L'ISEE rappresenta, infatti, l'indicatore della Situazione Economica Equivalente che serve per verificare il diritto d'accesso a prestazioni di carattere sociosanitario e assistenziale. La certificazione ISEE scade il 31 dicembre dell'anno della data di sottoscrizione, a meno che non si verificano variazioni, come ad esempio la nascita di un figlio o la diminuzione del reddito.

Il Comune di Buccinasco, inoltre, al fine di dotarsi di un'unica disciplina organica, ha provveduto all'emanazione del "*Regolamento per l'erogazione di contributi economici e interventi finalizzati a prestazioni socioassistenziali e sociosanitarie agevolate e per il recupero della spesa per i minori in contesto comunitario*", approvato con Delibera di Consiglio Comunale n. 53 del 18/12/2023. Rimane confermata la disciplina generale del Regolamento di Ambito del Corsichese per l'accesso agli interventi e servizi e di applicazione dell'Indicatore della Situazione Economica Equivalente (ISEE) relativamente ai titoli sociali in gestione associata. Attraverso tale regolamento si intende disciplinare le aree relative al sostegno economico a favore di persone singole e nuclei familiari in stato di fragilità, derivante sia da condizioni socioeconomiche precarie, che da condizioni di non autosufficienza. Gli interventi attuati sono volti a garantire un supporto ad un progetto di vita finalizzato non solo a fronteggiare le esigenze vitali minime, ma anche a garantire maggior benessere alle persone con disabilità e alle persone anziane, compatibilmente con le risorse finanziarie a disposizione dell'Amministrazione comunale.



COMUNE DI **BUCCINASCO**
Città Metropolitana di Milano

SERVIZI ALLA PERSONA

I PRINCIPI E I VALORI FONDAMENTALI

Il Comune di Buccinasco accoglie e fa propri i principi fondamentali su cui si basano i provvedimenti normativi emanati a livello nazionale in relazione alle modalità di erogazione dei servizi alla persona. Nel rispetto di questi principi e valori, il Comune ritiene sostanziale la centralità dei cittadini e la pianificazione di attività improntate alla soddisfazione dei loro bisogni nonché al mantenimento del loro benessere. I principi e i valori che ispirano i programmi, le attività, i risultati da conseguire, nel pieno rispetto delle norme di settore, sono:

EGUAGLIANZA

Nel rapporto con i cittadini il Comune di Buccinasco garantisce uguaglianza ed equità nell'accesso ai servizi e nell'erogazione delle prestazioni. Ciò significa che, a parità di esigenze, i servizi sono assicurati in modo eguale a tutti i cittadini, senza alcuna distinzione di genere, età, origine etnica o nazionalità, lingua, religione, convinzioni, opinioni politiche, differenti abilità.

IMPARZIALITÀ

Il Comune di Buccinasco garantisce la massima trasparenza nelle modalità di accesso e nell'organizzazione dei servizi, rendendo noti i criteri di obiettività, giustizia ed equità nei confronti dei cittadini. Il cittadino ha diritto ad accedere alle informazioni che lo riguardano e a ottenere spiegazioni e chiarimenti sul funzionamento dei servizi e degli interventi. L'operatore si impegna a svolgere la propria attività in modo imparziale, obiettivo e neutrale nei riguardi di ogni cittadino fruitore.

CENTRALITÀ DELLA PERSONA

I servizi assicurati dal Comune sono erogati in base alle esigenze di ogni singolo cittadino fruitore, alle sue potenzialità e alle sue eventuali fragilità. Per quei servizi che rispondono a bisogni individuali o del nucleo familiare, l'accesso all'erogazione è sempre preceduto dall'elaborazione di un progetto individualizzato d'intervento, in accordo con il cittadino fruitore.

Gli operatori dei servizi comunali assicurano un costante impegno alla riservatezza, nel rispetto della persona e della sua identità fisica e morale.



COMUNE DI **BUCCINASCO**
Città Metropolitana di Milano

SERVIZI ALLA PERSONA

INTEGRAZIONE

Il Comune si impegna a considerare l'unicità della persona, e dunque a perseguire la massima integrazione fra interventi e servizi di natura sociale, sanitaria, educativa, formativa, sia dal punto di vista delle singole prestazioni che da quello del processo di programmazione ed erogazione dei servizi.

PARTECIPAZIONE

Il Comune promuove e agevola la partecipazione dei cittadini e delle formazioni sociali che ne rappresentano gli interessi, riguardo a programmazione dei servizi, tutela della corretta erogazione, collaborazione con gli operatori e verifica della qualità dei servizi erogati.

Il Comune si impegna in modo particolare a promuovere l'informazione sui servizi, sulle procedure di accesso, sulle modalità di erogazione, sulle occasioni di approfondimento e di programmazione.

SUSSIDIARIETÀ

Il Comune garantisce la realizzazione dei servizi e degli interventi illustrati nella Guida con il pieno coinvolgimento – nelle fasi di pianificazione, progettazione, erogazione e verifica – delle formazioni sociali del territorio, più vicine ai cittadini, riconoscendone la funzione pubblica di tutela e garanzia sociale.

Il Comune opera secondo il principio di solidarietà fra gli Enti e le organizzazioni che ne fanno parte e fra questi e le altre Istituzioni pubbliche che concorrono al benessere sociale dei cittadini.

CONTINUITÀ

Il Comune si impegna a garantire la regolarità e la continuità dei servizi indicati nella Guida, riducendo il più possibile i disagi ai cittadini in caso di sospensione temporanea di servizi o prestazioni.

DIRITTO DI SCELTA

Il Comune garantisce ai cittadini fruitori, laddove possibile in virtù della presenza di una pluralità di soggetti erogatori di servizi e interventi sociali, la facoltà di scegliere, in modo libero e consapevole, l'erogatore e le singole modalità in grado di soddisfare maggiormente le proprie esigenze. Ai cittadini che presentano esigenze specifiche è assicurato un sostegno per quanto riguarda informazione e orientamento alla scelta, al fine di renderne effettivo il diritto.



COMUNE DI **BUCCINASCO**
Città Metropolitana di Milano

SERVIZI ALLA PERSONA

EFFICIENZA ED EFFICACIA

Il Comune si impegna a programmare, organizzare ed erogare i servizi e gli interventi secondo obiettivi di efficacia ed efficienza. Le risorse disponibili sono impiegate con razionalità, al fine di produrre i massimi risultati possibili in termini di garanzia e di benessere per i cittadini. I servizi sono valutati in base alla loro capacità di raggiungere gli obiettivi previsti ottimizzando le risorse a disposizione.

CHIAREZZA E IDENTIFICABILITÀ

Il Comune si impegna, nei rapporti con la cittadinanza, ad utilizzare in ogni occasione di comunicazione, sia verbale che scritta, un linguaggio semplificato e comprensibile ai destinatari, premurandosi di rendere chiari i termini specialistici. Gli stessi operatori, in orario di ricevimento del pubblico, garantiscono all'utenza la propria agevole identificabilità.

COME USARE LA GUIDA DEI SERVIZI SOCIALI

La Guida dei Servizi Sociali è suddivisa in aree d'intervento, all'interno delle quali sono riportati tutti i servizi che il Comune è in grado di offrire ai cittadini. Per ogni servizio pubblico è presente una scheda che descrive in maniera sintetica:

- Che cos'è
- A chi si rivolge
- Come vi si accede
- I documenti necessari
- Il costo per il cittadino

Relativamente ai servizi disponibili, i cittadini hanno la possibilità di richiedere informazioni dettagliate direttamente alla Segreteria del settore Servizi alla Persona, che osserva il seguente orario di apertura al pubblico:

dal lunedì al venerdì dalle ore 8:30 alle ore 12:00.

Indirizzo e contatti:

- sede comunale: via Roma 2 (primo piano)
- tel.: 02/45797338
- mail: servizi.sociali@comune.buccinasco.mi.it
case@comune.buccinasco.mi.it
- pec: protocollo@cert.legalmail.it
- sito istituzionale: <https://www.comune.buccinasco.mi.it/>



COMUNE DI BUCCINASCO
Città Metropolitana di Milano

SERVIZI ALLA PERSONA

IL SERVIZIO SOCIALE

Servizio Sociale Professionale

CHE COS'È

Il servizio offre consulenza sociale in situazioni di bisogno, costruendo un percorso di aiuto finalizzato al superamento delle difficoltà personali e familiari.

In particolare, le prestazioni previste sono:

- lettura del bisogno, definizione del problema e accompagnamento nell'attivazione di prestazioni e/o servizi;
- sostegno all'utente nel percorso di definizione degli interventi che lo riguardano, attuato mediante la valorizzazione di tutte le risorse presenti nell'ambito socio-familiare e del territorio attraverso un progetto sociale nel quale ogni soggetto della relazione (Assistente Sociale e utente) si impegna ad attivarsi nella risoluzione delle problematiche sociali connesse alla difficoltà;
- informazioni complete in materia socioassistenziale per l'accesso ai servizi;
- consulenza sociale, valutazione del bisogno, definizione di un progetto di aiuto individualizzato ottenuto attivando la collaborazione con altri Enti e servizi (AST, ASST, Aziende Ospedaliere e Terzo Settore) per il superamento del disagio;
- programmazione e monitoraggio di interventi in risposta ai bisogni socioassistenziali (assistenza economica, assistenza domiciliare agli anziani, ai disabili e ai minori, frequenza dei Centri Diurni Integrati,...);
- sostegno e consulenza per le procedure di ricovero di anziani nelle Residenze Sanitarie Assistenziali.

A CHI SI RIVOLGE

Il servizio è rivolto:

- ai cittadini comunitari residenti nel Comune di Buccinasco;
- ai cittadini di Stati diversi da quelli appartenenti all'Unione Europea in regola con le disposizioni che disciplinano il soggiorno, residenti nel Comune di Buccinasco.



COMUNE DI **BUCCINASCO**
Città Metropolitana di Milano

SERVIZI ALLA PERSONA

COME SI ACCEDE

Il cittadino può accedere al servizio contattando la Segreteria dei Servizi Sociali negli orari di apertura al pubblico, per fissare un appuntamento con un Assistente Sociale.

I DOCUMENTI NECESSARI

L'elenco dei documenti necessari per accedere al servizio è indicato all'utente, a seconda dei casi, dall'Assistente Sociale.

IL COSTO PER IL CITTADINO

Il servizio è gratuito.

SERVIZI E INTERVENTI A SOSTEGNO DELLA FAMIGLIA

Servizio Minori e Famiglia

CHE COS'È

Il servizio Minori e Famiglia è un servizio che offre interventi di tipo psico-socio-educativo-assistenziale destinati all'infanzia e all'età evolutiva. Questi interventi si caratterizzano per la loro valenza preventiva e riparativa e sono rivolti in modo privilegiato al minore e alla sua tutela. Tra gli interventi di tutela rientrano anche quelli rivolti ai genitori con l'obiettivo di aiutare madri e padri, nei momenti di crisi, a riconoscere e recuperare le competenze di base atte a svolgere in modo sufficientemente buono le funzioni genitoriali.

Gli interventi prescritti dall'Autorità giudiziaria possono essere a titolo esemplificativo e non esaustivo:

- indagini sociali e psico-sociali;
- affidi familiari;
- progettazione e attivazione di servizi di assistenza domiciliare;
- inserimenti in comunità socio-educative;
- prescrizioni comportamentali alle famiglie e ai minori con attivazione da parte dei servizi sociali di interventi di sostegno;



COMUNE DI **BUCCINASCO**
Città Metropolitana di Milano

SERVIZI ALLA PERSONA

- realizzazione di interventi di vigilanza e controllo sui soggetti coinvolti nel progetto di tutela.

Il servizio Minori e Famiglia gestisce inoltre i minori soggetti a provvedimenti di ordine penale ai sensi del DPR 448/88 e s.s.m.i.; tale servizio spesso lavora in stretta collaborazione con il servizio sociale professionale e con le realtà educative del territorio.

A CHI SI RIVOLGE

Il servizio è rivolto alle famiglie con figli minorenni con l'obiettivo di permettere alle stesse di svolgere azioni di cura, di protezione, di mantenimento, di educazione e di crescita dei figli nelle condizioni più appropriate.

COME SI ACCEDE

Il servizio agisce su accesso spontaneo, segnalazioni dal territorio e altre Istituzioni pubbliche o su mandato dell'Autorità Giudiziaria (Tribunale dei Minorenni e Tribunale Ordinario).

I DOCUMENTI NECESSARI

L'elenco dei documenti necessari per accedere al servizio è indicato all'utente, a seconda dei casi, dall'Assistente Sociale.

IL COSTO PER IL CITTADINO

Il servizio è gratuito.

Nei casi in cui l'Amministrazione Comunale dovesse sostenere spese relative alla custodia e cura del minore, al Servizio Socio Assistenziale spetta il compito di verificare la possibilità di chiedere ai tutori legali una compartecipazione alla spesa; tali compartecipazioni sono disciplinate dal *"Regolamento per l'erogazione di contributi economici e interventi finalizzati a prestazioni socioassistenziali e sociosanitarie agevolate e per il recupero della spesa per i minori in contesto comunitario"*, approvato con delibera di Consiglio Comunale n. 53/2023, consultabile sul sito istituzionale del Comune di Buccinasco (<https://www.comune.buccinasco.mi.it/>) nella sezione *"Amministrazione"*, *"Documenti e dati"*, *"Atto normativo"*, *"Regolamenti Servizi alla Persona"*.



COMUNE DI **BUCCINASCO**
Città Metropolitana di Milano

SERVIZI ALLA PERSONA

Servizio Centro Antiviolenza Donne

Il Servizio Sociale professionale accoglie le donne in difficoltà, garantisce loro la presa in carico e attiva la rete di protezione a favore delle stesse.

CHE COS'È

I Centri Antiviolenza sono un servizio dedicato alle donne che vivono situazioni di disagio e si sentono in pericolo o che vogliono capire meglio quello che sta succedendo loro.

I Centri offrono servizi di prevenzione e accoglienza, a titolo gratuito e in anonimato, a tutte le donne vittime o esposte a rischio di violenza maschile e alle loro figlie e figli minori, allo scopo di garantire loro protezione e supporto adeguati, indipendentemente dal luogo di residenza. I Centri Antiviolenza, che si rivolgono a donne di ogni età e provenienza, mettono in atto percorsi personalizzati di affrancamento dalla violenza utilizzando la metodologia dell'accoglienza basata sulla relazione tra donne.

Sul territorio della Rete è attivo il Progetto "La ROSA dei Venti", realizzato nell'ambito dell'accordo di collaborazione sottoscritto con Regione Lombardia - Direzione Politiche per la famiglia, Genitorialità, Pari opportunità - per l'attivazione di servizi e iniziative finalizzati al contrasto e alla prevenzione della violenza sulle donne e alla protezione delle vittime di violenza (L.R. 11/2012).

A CHI SI RIVOLGE

Il servizio è rivolto alle donne vittime di violenza domestica, sessuale e stalking e/o alle persone che stanno assistendo ad agiti di violenza.

COME SI ACCEDE

I Centri Antiviolenza della Rete "La ROSA dei Venti", gestiti da "Associazione Donne Insieme contro la violenza" e da "Fondazione Somaschi", sono a Pieve Emanuele e a Corsico; sono inoltre presenti tre sportelli decentrati nei Comuni di Assago, Noviglio e Rozzano.

Per accedere ai Centri Antiviolenza è possibile:

- telefonare ai Centri negli orari di apertura e parlare direttamente con un'operatrice o, in alternativa, lasciare un messaggio sulla segreteria telefonica per essere ricontattati;



COMUNE DI BUCCINASCO
Città Metropolitana di Milano

SERVIZI ALLA PERSONA

- scrivere una mail lasciando i propri riferimenti.

È possibile consultare i contatti dei Centri Antiviolenza sul sito del Comune di Buccinasco (<https://www.comune.buccinasco.mi.it/>), presenti nella sezione "Home". È possibile inoltre chiamare il numero verde gratuito 1522 ("numero antiviolenza e stalking").

I DOCUMENTI NECESSARI

Non occorre alcuna documentazione.

IL COSTO PER CITTADINO

Il servizio è gratuito.

Contributo economico a favore di donne vittime di violenza

CHE COS'È

L'intervento costituisce una misura specifica di sostegno alle donne sole o con figli vittime di violenza fisica, psicologica o economica, affinché possano superare la condizione di dipendenza, soprusi, ricatto e siano poste in condizione di accedere ai beni essenziali e di partecipare alla vita sociale.

A CHI SI RIVOLGE

Sono destinatari degli interventi di natura economica:

- i cittadini comunitari residenti nel Comune di Buccinasco;
- i cittadini di Stati diversi da quelli appartenenti all'Unione Europea in regola con le disposizioni che disciplinano il soggiorno e residenti nel Comune di Buccinasco.

COME SI ACCEDE

Il cittadino può accedere al servizio contattando la Segreteria dei Servizi Sociali negli orari di apertura al pubblico, per fissare un appuntamento con un Assistente Sociale.

Ai fini dell'erogazione della misura di sostegno, il Servizio sociale professionale provvede:

- a) alla presa in carico;
- b) alla sottoscrizione di un progetto individuale personalizzato,



COMUNE DI **BUCCINASCO**
Città Metropolitana di Milano

SERVIZI ALLA PERSONA

finalizzato al raggiungimento dell'autonomia, dell'emancipazione e dell'indipendenza economica;

- c) all'invio della donna, al fine di garantire un intervento integrato, ai servizi territoriali competenti e specialistici che ne attestino la condizione di vittime di violenza, qualora la stessa non sia stata inviata da tali servizi;
- d) all'erogazione di un contributo economico, il cui importo è stabilito nel succitato progetto individuale.

Per facilitare l'attuazione degli interventi non sarà richiesta l'attestazione ISEE, nell'ambito della presa in carico, ma sarà attuata la valutazione socioeconomica della persona assistita.

Per ulteriori informazioni è possibile consultare il *“Regolamento per l'erogazione di contributi economici e interventi finalizzati a prestazioni socioassistenziali e sociosanitarie agevolate e per il recupero della spesa per i minori in contesto comunitario.”* sul sito istituzionale del Comune di Buccinasco (<https://www.comune.buccinasco.mi.it/>) nella sezione *“Amministrazione”, “Documenti e dati”, “Atto normativo”, “Regolamenti Servizi alla Persona”*.

I DOCUMENTI NECESSARI

I documenti necessari per usufruire del beneficio sono indicati in sede di colloquio con l'Assistente Sociale.

IL COSTO PER CITTADINO

Il servizio è gratuito.

Sportello di assistenza familiare

CHE COS'É

E' uno sportello che ha l'obiettivo di informare, accompagnare e sostenere le famiglie desiderose di assumere personale dedicato all'assistenza a domicilio di anziani, invalidi, bambini, nonché le persone interessate al lavoro di cura.

Lo sportello è promosso dall'Ambito Territoriale del Corsichese e dall'Agenzia per la Formazione, l'Orientamento e il Lavoro Città



COMUNE DI **BUCCINASCO**
Città Metropolitana di Milano

SERVIZI ALLA PERSONA

Metropolitana di Milano. I Comuni dell'Ambito del Corsichese sono: Assago, Buccinasco, Cesano Boscone, Corsico, Cusago, Trezzano S/N.

A CHI SI RIVOLGE

Il servizio è rivolto alle famiglie che necessitano di personale di cura e agli Assistenti familiari in cerca di lavoro.

COME SI ACCEDE

Per fissare un appuntamento o avere maggiori informazioni è possibile contattare, negli orari di apertura degli sportelli, il numero telefonico 3452242918 o, in alternativa, scrivere una mail all'indirizzo: assistentifamiliari@ambitocorsichese.it.

Qualora non fosse possibile prendere appuntamento nella giornata di apertura prevista dal proprio Comune, sarà possibile accedere allo Sportello Assistenti familiari di un altro Comune del Distretto, sempre previo appuntamento telefonico.

Per gli orari di apertura degli sportelli dei Comuni dell'Ambito del Corsichese, è possibile consultare il sito del Comune di Buccinasco (<https://www.comune.buccinasco.mi.it/>), visitando la sezione "Aree Tematiche", "Servizi alla Persona", "Sportello Assistenza familiare".

I DOCUMENTI NECESSARI

Non occorre alcuna documentazione.

IL COSTO PER IL CITTADINO

Il servizio è gratuito.



COMUNE DI **BUCCINASCO**
Città Metropolitana di Milano

SERVIZI ALLA PERSONA

ASSISTENZA ECONOMICA

CHE COS'È

Qualora venga rilevata dal Servizio Sociale una problematica temporanea legata a situazioni a forte rischio di marginalità sociale o provocata da un accertato stato di disagio e/o di isolamento sociale, al fine di scongiurarne la cronicizzazione, può essere concesso dall'Ente un contributo economico. L'aiuto economico è erogato nell'ambito di un progetto di aiuto concordato con l'Assistente Sociale ed è finalizzato al contenimento del rischio di emarginazione e alla promozione della piena autonomia economica dei soggetti.

Il Comune ha disciplinato la concessione di benefici economici, definendone i criteri di accesso e le tipologie di assistenza economica, con l'approvazione del *"Regolamento per l'erogazione di contributi economici e interventi finalizzati a prestazioni socioassistenziali e sociosanitarie agevolate e per il recupero della spesa per i minori in contesto comunitario."* consultabile sul sito istituzionale del Comune di Buccinasco (<https://www.comune.buccinasco.mi.it/>) nella sezione "Amministrazione", "Documenti e dati", "Atto normativo", "Regolamenti Servizi alla Persona". Tale aiuto viene concesso secondo le disponibilità annuali di Bilancio e su valutazione della Commissione Valutativa del Servizio Sociale.

A CHI SI RIVOLGE

Il servizio è rivolto:

- ai cittadini comunitari residenti nel Comune di Buccinasco;
- ai cittadini di Stati diversi da quelli appartenenti all'Unione Europea in regola con le disposizioni che disciplinano il soggiorno, residenti nel Comune di Buccinasco.

COME SI ACCEDE

Il cittadino può accedere al servizio contattando la Segreteria dei Servizi Sociali negli orari di apertura al pubblico, per fissare un appuntamento con un Assistente Sociale.

I DOCUMENTI NECESSARI

I documenti necessari per usufruire del beneficio sono indicati in sede di colloquio con l'Assistente Sociale.



COMUNE DI **BUCCINASCO**
Città Metropolitana di Milano

SERVIZI ALLA PERSONA

Assegno di maternità dei comuni

CHE COS'È

L'assegno di maternità di base, anche detto "assegno di maternità dei Comuni", è una prestazione assistenziale gestita dal Comune di residenza e liquidata dall'INPS (articolo 74 del Decreto Legislativo 26 marzo 2001, n. 51).

L'assegno è erogato dall'INPS attraverso un'istruttoria del Comune di residenza ed è in genere cumulabile con l'assegno per nucleo familiare.

A CHI SI RIVOLGE

L'assegno di maternità è un sostegno economico per le madri italiane, comunitarie ed extracomunitarie che:

- non beneficiano di alcun trattamento economico per la maternità: indennità o altri trattamenti economici a carico dei datori di lavoro privati o pubblici;
- beneficiano di un trattamento economico di importo inferiore rispetto a quello dell'assegno di maternità. In questo caso alla madre spetta solo la quota differenziale.

L'assegno è concesso anche per ogni minore in adozione o affidamento preadottivo: il minore deve avere meno di sei anni al momento dell'adozione o dell'affidamento oppure non deve aver superato la maggiore età per adozioni o affidamenti internazionali. Il minore in adozione o in affidamento preadottivo deve inoltre soggiornare e risiedere nel territorio dello Stato.

COME SI ACCEDE

La domanda deve essere presentata agli sportelli dell'ufficio Protocollo del Comune di Buccinasco o, in alternativa, deve essere inviata all'indirizzo mail: protocollo@comune.buccinasco.mi.it entro sei mesi dalla nascita del bambino o dall'effettivo ingresso in famiglia del minore adottato o in affido preadottivo.



COMUNE DI **BUCCINASCO**
Città Metropolitana di Milano

SERVIZI ALLA PERSONA

I DOCUMENTI NECESSARI

La domanda deve essere presentata compilando il modulo “*Modulo assegno maternità Comuni*”, scaricabile dal sito del Comune di Buccinasco (<https://www.comune.buccinasco.mi.it/>) nella sezione “sportello polifunzionale”, “Chiedere la concessione dell’assegno di maternità dei Comuni” allegando i seguenti documenti in corso di validità:

- documento di identità;
- permesso di soggiorno (nel caso in cui il permesso sia scaduto è possibile allegare la ricevuta di pagamento della quota di rinnovo);
- copia fotostatica del codice IBAN corrispondente al conto corrente sul quale accreditare il contributo o certificato di rilascio dello stesso da parte dell’Istituto di Credito. Il conto corrente deve essere intestato o cointestato al richiedente il contributo;
- copia dell’attestazione ISEE in corso di validità.

IL COSTO PER CITTADINO

Il servizio è gratuito.

SERVIZI ABITATIVI PUBBLICI

CHE COS’È

I servizi abitativi pubblici sono abitazioni di proprietà pubblica concesse in affitto a canone sopportabile a nuclei familiari in condizione di disagio. Gli enti proprietari sono i Comuni e ALER, che rendono disponibili gli alloggi a coloro che ne fanno richiesta e che possiedono i requisiti necessari.

I suddetti alloggi fanno riferimento al Regolamento Regionale 4 agosto 2017 n. 4 e successive modifiche “Disciplina della programmazione dell’offerta abitativa pubblica e sociale e dell’accesso e della permanenza nei servizi abitativi pubblici”.

A CHI SI RIVOLGE

I servizi sono rivolti a coloro che risiedono o che svolgono attività lavorativa nel Comune di Buccinasco.

Più precisamente la richiesta avrà per oggetto l’assegnazione di un’unità abitativa adeguata localizzata nel Comune di residenza o anche nel Comune in cui si presta attività lavorativa. Nel caso in cui non siano presenti unità abitative adeguate nel Comune di residenza e nel Comune di svolgimento



COMUNE DI **BUCCINASCO**
Città Metropolitana di Milano

SERVIZI ALLA PERSONA

dell'attività lavorativa, la domanda potrà riguardare l'assegnazione di un'unità abitativa adeguata localizzata in un altro Comune appartenente allo stesso Piano di Zona del Comune di residenza o del Comune di svolgimento dell'attività lavorativa del richiedente.

COME SI ACCEDE

Le domande potranno essere presentate, nel periodo indicato dall'Avviso Pubblico dell'Ambito del Corsichese, solo per via informatica, accedendo alla piattaforma regionale dei servizi abitativi pubblici www.serviziabitativi.servizirl.it, accreditandosi tramite SPID, CIE o CNS.

Per il supporto alla presentazione delle domande è possibile rivolgersi allo sportello dell'Agenzia dell'Abitare – via Vittorio Emanuele II, 7 su appuntamento al numero 0284923300 o via mail: abitare.buccinasco@lacordata.it.

Per ulteriori informazioni è possibile rivolgersi alla Segreteria del settore Servizi alla Persona negli orari di apertura al pubblico o scrivere al seguente indirizzo mail: case@comune.buccinasco.mi.it.

I DOCUMENTI NECESSARI

I documenti necessari per la presentazione della domanda sono indicati nell'avviso pubblico dell'Ambito del Corsichese.

IL COSTO PER IL CITTADINO

Per l'inserimento della domanda è necessaria una marca da bollo, pagabile direttamente in via telematica informatica, oppure inserendo il codice della marca da bollo.

Agenzia dell'Abitare

CHE COS'È

L'Agenzia dell'Abitare è un progetto di orientamento alla locazione per i privati, promosso dal Comune di Buccinasco in collaborazione con la cooperativa sociale "La Cordata", con l'obiettivo di favorire l'incontro tra domanda e offerta di abitazioni in affitto a canoni sociali accessibili. Una vera e propria agenzia senza scopo di lucro che offre servizi gratuiti ai



COMUNE DI **BUCCINASCO**
Città Metropolitana di Milano

SERVIZI ALLA PERSONA

cittadini e che concorre allo sviluppo e alla riqualificazione del patrimonio abitativo.

COSA FA L'AGENZIA

L'Agenzia dell'Abitare:

- favorisce l'incontro domanda/offerta;
- valuta e formula gli abbinamenti possibili tra potenziali inquilini e proprietari;
- offre assistenza gratuita per le richieste dei contributi delle misure per il mantenimento dell'alloggio in locazione;
- garantisce il proprietario contro la morosità;
- offre informazioni sulle iniziative promosse dall'Amministrazione comunale o dalla Regione nell'ambito delle politiche abitative;
- Offre supporto per la presentazione delle domande SAP.

A CHI SI RIVOLGE

L'Agenzia dell'Abitare si rivolge a inquilini e proprietari.

COME SI ACCEDE

L'Agenzia dell'Abitare si trova in via Vittorio Emanuele II, 7. Vi si accede, previo appuntamento, nei seguenti giorni e orari:

- lunedì dalle ore 10:00 alle ore 18:00;
- mercoledì dalle ore 9:00 alle ore 17:00.

Contatti: tel. 0284923300 – mail: abitare.buccinasco@lacordata.it

SERVIZI AL LAVORO

Le politiche del lavoro attivate dal Comune di Buccinasco si declinano nei seguenti servizi: Sportello Lavoro e Servizio di Accompagnamento, Inserimento e Orientamento al Lavoro (SAIOL).



COMUNE DI **BUCCINASCO**
Città Metropolitana di Milano

SERVIZI ALLA PERSONA

Sportello lavoro

CHE COS'È

Il Comune di Buccinasco si fa promotore di iniziative, rivolte ai giovani e ai cittadini in cerca di occupazione, che agevolano l'incontro tra domanda e offerta di lavoro, e, nel contempo, sostengono le imprese del territorio in cerca di personale.

Con queste premesse, l'Amministrazione Comunale, in convenzione con "Afol Metropolitana", ha istituito lo Sportello Lavoro, dove un operatore adeguatamente formato accoglie, orienta e aiuta i cittadini nella ricerca di un impiego.

A CHI SI RIVOLGE

Lo Sportello Lavoro si rivolge a tutti i cittadini residenti nel Comune di Buccinasco e ai soggetti che offrono opportunità di lavoro.

COME SI ACCEDE

Lo sportello ha sede presso la Cascina Fagnana – (ala nuova) via Fagnana n. 6. I cittadini potranno accedervi, previo appuntamento, tutti i giovedì dalle ore 14:00 alle ore 17:00. Per tutti i riferimenti del caso è possibile consultare il sito istituzionale del Comune di Buccinasco (<https://www.comune.buccinasco.mi.it/>), accedendo alla sezione "Vivere il Comune", "Tutti i luoghi", "Palazzo", "Sportello lavoro". È comunque sempre possibile consultare on line le offerte di lavoro gestite da AFOL Metropolitana e, se in linea con la ricerca, proporre la propria candidatura sul sito www.afolmet.it.

I DOCUMENTI NECESSARI

Per poter accedere al servizio, occorre prendere un appuntamento contattando il numero 024407001. È possibile inoltre visitare il sito internet www.afolmet.it.

IL COSTO PER IL CITTADINO

Il servizio è gratuito.



COMUNE DI **BUCCINASCO**
Città Metropolitana di Milano

SERVIZI ALLA PERSONA

Servizio di Accompagnamento, Inserimento e Orientamento al Lavoro (SAIOL)

CHE COS'È

Il servizio denominato "SAIOL", gestito dall'Ambito del Corsichese (del quale fa parte anche il Comune di Buccinasco) è finalizzato alla costruzione di percorsi di orientamento, formazione e inserimento lavorativo destinati a soggetti svantaggiati e/o in condizione di disabilità, residenti nei Comuni dell'Ambito stesso. Obiettivo primario di SAIOL è la creazione di opportunità di inclusione, attraverso la fondazione di relazioni di aiuto e definizione di percorsi individuali condivisi con la Rete.

A CHI SI RIVOLGE

Il servizio è rivolto ai cittadini residenti nei Comuni dell'Ambito del Corsichese già in carico presso i Servizi Sociali del territorio.

COME SI ACCEDE

Previa valutazione dell'Assistente Sociale viene compilata una scheda di segnalazione sottoscritta dal cittadino richiedente, che verrà inviata a SAIOL.

Successivamente il cittadino viene contattato da un operatore per la presa in carico.

I DOCUMENTI NECESSARI

Documenti indispensabili da allegare:

- certificato di invalidità;
- relazione conclusiva Legge 68/99;
- carta d'identità;
- codice fiscale;
- eventuale permesso di soggiorno (verificarne la compatibilità con l'attività lavorativa).

COSTO PER IL CITTADINO

Il servizio è gratuito.



COMUNE DI BUCCINASCO
Città Metropolitana di Milano

SERVIZI ALLA PERSONA

INTERVENTI A SOSTEGNO DELLE PERSONE DISABILI

I servizi dedicati alle persone con disabilità sono dettagliati in specifica guida dei servizi.

INTERVENTI A SOSTEGNO DI PERSONE FRAGILI

Amministrazione di sostegno

CHE COS'È

L'amministrazione di sostegno è un istituto di protezione giuridica rivolto a persone che, per infermità o menomazioni fisiche o psichiche, anche parziali o temporanee, hanno una ridotta autonomia nello svolgimento delle azioni nella loro vita quotidiana. L'amministratore di sostegno, che viene nominato dal Giudice Tutelare con Decreto, ha il compito di assistere, sostenere e rappresentare in tutto o in parte il beneficiario. Tale figura viene preferibilmente scelta nell'ambito familiare della persona fragile, previa valutazione dell'Autorità Giudiziaria; qualora tale scelta non sia possibile, il Giudice ha la facoltà di nominare un terzo soggetto esterno. Il Servizio Sociale, nell'ambito del proprio mandato, ha l'obbligo di segnalare all'Autorità Giudiziaria competente situazioni di pregiudizio di persone in condizioni di fragilità, offrendo inoltre una consulenza sulle procedure di attivazione dell'amministrazione di sostegno.

A CHI SI RIVOLGE

Tale istituto si rivolge alle persone che si trovano nell'impossibilità di provvedere in tutto o in parte al compimento delle funzioni della vita quotidiana.

COME SI ACCEDE

Il diretto interessato, il familiare o chi venisse a conoscenza di situazioni di fragilità, può richiedere una consulenza per procedere all'istanza



COMUNE DI **BUCCINASCO**
Città Metropolitana di Milano

SERVIZI ALLA PERSONA

contattando la Segreteria dei Servizi Sociali e prendendo un appuntamento per fissare un colloquio con l'Assistente Sociale.

Diversamente, nei casi in cui sia assente la rete familiare o in presenza, all'interno della stessa, di una elevata conflittualità, a fronte dell'impellente necessità di intervenire a tutela del soggetto, il ricorso introduttivo per la nomina di un amministratore di sostegno può essere inoltrato al Tribunale dal servizio sociale professionale.

I DOCUMENTI NECESSARI

I documenti occorrenti vengono indicati dall'Assistente Sociale in sede di colloquio.

IL COSTO PER IL CITTADINO

Il servizio è gratuito.

Servizio di Assistenza Domiciliare (SAD)

CHE COS'È

Il servizio di Assistenza Domiciliare è costituito dal complesso di prestazioni di natura socioassistenziale prestate al domicilio di anziani, al fine di consentire il mantenimento della loro autonomia di vita e la permanenza nel loro ambiente familiare e sociale, riducendo le esigenze di ricorso a strutture residenziali. Le prestazioni erogate interessano la cura della persona, la cura dell'ambiente domestico, l'accompagnamento a visite e il disbrigo di pratiche amministrative.

Il servizio impiega personale di tipo assistenziale, quali operatori con qualifica ASA/OSS, formati per le attività connesse alle prestazioni socioassistenziali rivolte alla persona e al suo ambiente di vita. Il bisogno assistenziale viene valutato dall'Assistente Sociale del Comune, in collaborazione con il personale specializzato del soggetto accreditato scelto dalla famiglia, con il quale viene concordato un progetto individualizzato.

A CHI SI RIVOLGE

Il servizio di Assistenza Domiciliare è rivolto a persone anziane parzialmente o totalmente non autosufficienti e a persone adulte con



COMUNE DI **BUCCINASCO**
Città Metropolitana di Milano

SERVIZI ALLA PERSONA

disabilità, sole o inserite in un nucleo familiare e con evidenti difficoltà di autonomia nel provvedere ai propri bisogni essenziali.

COME SI ACCEDE

Il cittadino può accedere al servizio contattando la Segreteria dei Servizi Sociali negli orari di apertura al pubblico, per fissare un appuntamento con un Assistente Sociale.

I DOCUMENTI NECESSARI

I documenti da portare all'Assistente Sociale sono i seguenti:

- eventuale verbale d'invalidità dell'interessato;
- ulteriore documentazione eventualmente ritenuta utile dall'Assistente Sociale.

IL COSTO PER IL CITTADINO

Il servizio prevede la compartecipazione al costo da parte degli utenti in base alla propria situazione economica come risultante dall'ISEE. Le quote di compartecipazione sono fissate annualmente con deliberazione di Giunta Comunale.

Servizio di trasporto sociale denominato "TESEO"

CHE COS'È

Il servizio di trasporto sociale, denominato "Teseo" è un servizio di accompagnamento ad uso sociale e socioassistenziale verso luoghi di cura o riabilitazione.

A CHI SI RIVOLGE

Il servizio è rivolto a persone anziane autosufficienti e/o parzialmente autosufficienti e a persone in situazioni di fragilità e di svantaggio residenti nel Comune di Buccinasco ed è attivo dal lunedì al venerdì, dalle ore 7:00 alle ore 16:00.



COMUNE DI **BUCCINASCO**
Città Metropolitana di Milano

SERVIZI ALLA PERSONA

COME SI ACCEDE

Per accedere al servizio occorre effettuare la prenotazione telefonicamente al numero 3270608488, attivo dalle ore 9:30 alle ore 14:00. È consigliabile prenotare con congruo anticipo.

I DOCUMENTI NECESSARI

Non occorre alcuna documentazione.

IL COSTO PER IL CITTADINO

La quota di compartecipazione, fissata con deliberazione di Giunta Comunale, ammonta ad € 5,00.

Centro Diurno Integrato Lomellina

CHE COS'È

Il Centro Diurno Integrato (CDI) si colloca nella rete dei servizi sociosanitari per anziani, con funzione intermedia tra l'assistenza domiciliare e le strutture residenziali. Si rivolge ad anziani che vivono a casa, con compromissione parziale o totale dell'autosufficienza e con necessità assistenziali che superano la capacità del solo intervento domiciliare, ma che non richiedono ancora un ricovero in RSA. Per maggiori informazioni sul sito del Comune di Buccinasco (<https://www.comune.buccinasco.mi.it/>) è consultabile la Carta dei Servizi del Centro Diurno Integrato, presente nella sezione "Assistenza sociale", "Servizio Politiche Sociali", "Modulistica Servizio Politiche Sociali", "Carta dei servizi del Centro Diurno Integrato Lomellina".

Mini alloggi comunali riservati agli anziani

CHE COSA SONO

Si tratta di mini appartamenti di proprietà comunale a "canone sociale" collocati sopra il Centro Diurno Integrato di Via Lomellina, allo scopo di favorire la permanenza degli anziani in un ambiente collegato alla rete dei servizi sociosanitari e assistenziali esistenti sul territorio, rispondendo sempre di più ai bisogni di questa fascia di popolazione in progressivo



COMUNE DI **BUCCINASCO**
Città Metropolitana di Milano

SERVIZI ALLA PERSONA

aumento, con l'attivazione di interventi mirati all'integrazione sociale e sanitaria.

A CHI SI RIVOLGONO

I mini alloggi sono destinati ai cittadini che abbiano compiuto 65 anni; tutti i requisiti richiesti sono contenuti nel *"Regolamento per l'assegnazione in locazione dei mini alloggi comunali di via Lomellina"* consultabile sul sito istituzionale (<https://www.comune.buccinasco.mi.it/>) nella sezione *"Amministrazione"*, *"Documenti e Dati"*, *"Atto normativo"*, *"Regolamenti Servizi alla Persona"*.

COME SI ACCEDE

Il Comune provvede all'assegnazione in locazione dei mini alloggi mediante bando pubblico.

Il Responsabile di Posizione Organizzativa ha la facoltà di procedere con l'indizione del bando, tenendo conto della prevedibile disponibilità degli alloggi stessi.

I DOCUMENTI NECESSARI

I documenti da allegare alla domanda di partecipazione vengono indicati nel bando.

IL COSTO PER IL CITTADINO

La determinazione del canone di locazione è in capo al settore Economico Finanziario.

Servizio pasti a domicilio

CHE COS'È

È una prestazione integrativa del servizio Domiciliare, attivata con lo scopo di aiutare la persona a mantenere, per quanto possibile, la propria autonomia nella sua abitazione e nel suo ambiente di vita. Il servizio di consegna pasti a domicilio è rivolto a persone in condizione di solitudine e fragilità, che hanno difficoltà nel preparare autonomamente i pasti. Queste persone possono così ricevere quotidianamente, nella fascia oraria del pranzo, un pasto completo già pronto.



COMUNE DI **BUCCINASCO**
Città Metropolitana di Milano

SERVIZI ALLA PERSONA

A CHI SI RIVOLGE

Il servizio è rivolto ai cittadini che non sono in grado di provvedere da soli alla preparazione di un pasto caldo.

COME SI ACCEDE

Il cittadino può accedere, previa valutazione del bisogno da parte dell'Assistente Sociale.

I DOCUMENTI NECESSARI

I documenti da portare all'Assistente Sociale sono i seguenti:

- attestazione ISEE in corso di validità;
- eventuale certificato medico per dieta particolare;
- ulteriore documentazione ritenuta utile dall'Assistente Sociale.

IL COSTO PER IL CITTADINO

Il servizio prevede la partecipazione al costo del pasto da parte degli utenti in base alla situazione economica dell'utente, come risultante dall'ISEE.

Le quote di compartecipazione sono fissate con deliberazione di Giunta Comunale.

Assistenza per l'inserimento presso centri residenziali (RSA)

CHE COS'È

Nel caso in cui la persona si trovi in gravi condizioni di non autosufficienza e necessità, quindi, di un carico di aiuto maggiore rispetto all'assistenza continuativa a domicilio, occorre valutare l'opportunità di inserimento in una struttura (temporaneamente oppure stabilmente).

A CHI SI RIVOLGE

Il servizio di assistenza si rivolge alle persone non autosufficienti che non possono essere assistite in casa e che necessitano di specifiche cure mediche e di un'articolata assistenza sanitaria.



COMUNE DI **BUCCINASCO**
Città Metropolitana di Milano

SERVIZI ALLA PERSONA

COME SI ACCEDE

Il cittadino può accedere al servizio contattando la Segreteria dei Servizi Sociali negli orari di apertura al pubblico, per fissare un appuntamento con un Assistente Sociale.

I DOCUMENTI NECESSARI

I documenti vengono indicati in sede di colloquio con l'Assistente Sociale.

IL COSTO PER IL CITTADINO

La retta di ricovero è a carico dell'anziano, che vi farà fronte con le proprie risorse, o degli obbligati per legge.

Il Comune, come disciplinato dal "Regolamento per l'erogazione di contributi economici e interventi finalizzati a prestazioni socioassistenziali e sociosanitarie agevolate e per il recupero della spesa per i minori in contesto comunitario", prevede la possibilità di integrare la retta di ricovero per coloro che non sono in grado di farvi fronte autonomamente mediante l'utilizzo delle proprie disponibilità economiche, finanziarie e patrimoniali. Il suddetto Regolamento è consultabile sul sito istituzionale del Comune di Buccinasco (<https://www.comune.buccinasco.mi.it/>) nella sezione "Amministrazione", "Documenti e dati", "Atto normativo", "Regolamenti Servizi alla Persona".

BANDI PUBBLICI

Il Comune adotta le misure legate a iniziative regionali e statali, ordinarie e straordinarie, attraverso l'indizione di bandi o avvisi pubblici, nell'ambito dei servizi alla persona.

Inoltre, in base alle risorse di bilancio, annualmente il Servizio Sociale indice bandi a sostegno delle categorie fragili, garantendo prestazioni o contributi economici per rispondere alle esigenze delle famiglie bisognose.

I vari bandi vengono pubblicizzati sul sito istituzionale ([Modulistica Servizi alla Persona - Comune di Buccinasco](#)), accedendo al quale è possibile scaricare la modulistica per presentare la domanda.

Per informazioni sulle iniziative è possibile contattare la Segreteria del settore Servizi alla Persona, negli orari indicati nei rispettivi bandi.



COMUNE DI **BUCCINASCO**
Città Metropolitana di Milano

SERVIZI ALLA PERSONA

IL RECLAMO

Il reclamo ha lo scopo di offrire ai destinatari uno strumento agile e immediato atto a segnalare all'Amministrazione comportamenti non in linea con i principi e le finalità della Guida dei Servizi relativi all'erogazione del servizio stesso.

Ogni destinatario può presentare presso il settore Servizi alla Persona reclami relativamente all'organizzazione dei servizi, con particolare riferimento a quanto disposto dalla presente Guida dei Servizi Sociali.

Il reclamo, che deve essere presentato necessariamente in forma scritta, può essere consegnato presso l'ufficio Protocollo o inviato tramite posta elettronica all'indirizzo protocollo@comune.buccinasco.mi.it o tramite pec protocollo@cert.legalmail.it.

In alternativa è possibile inserire il modulo allegato (all. 1) nell'apposita cassetta presente presso il settore Servizi alla Persona.

