

# GUIDA DEGLI INTERVENTI E SERVIZI SOCIALI A FAVORE DELLE PERSONE DISABILI

Approvata con Deliberazione di Giunta Comunale n. 254 del 22/11/2024

# INTERVENTI E SERVIZI A SOSTEGNO DELLE PERSONE DISABILI DEL COMUNE DI BUCCINASCO

Si tratta di un insieme di servizi rivolti ai cittadini disabili atti a valorizzare le capacità di autonomia esistenti e per stimolare la partecipazione alla vita sociale e l'integrazione socio-sanitaria.

SERVIZI AL LAVORO PER PERSONE CON DISABILITA' _____	2
ASSISTENZA ECONOMICA _____	3
ASSISTENZA DOMICILIARE PER PERSONE CON HANDICAP (ADH) _____	3
ORIENTAMENTO PER L'INDIVIDUAZIONE DEI CENTRI SEMI RESIDENZIALI (CDD, CSE E SFA) NELL' AMBITO DEL PROGETTO INDIVIDUALE _____	5
TRASPORTO VERSO I CENTRI SEMI RESIDENZIALI _____	6
"GRANDANGOLO" _____	7
ORIENTAMENTO PER L'INDIVIDUAZIONE DI STRUTTURE RESIDENZIALI _____	8
AMMINISTRAZIONE DI SOSTEGNO _____	9
BONUS SOCIALE PER DISAGIO FISICO PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA _____	10
BANDI PUBBLICI _____	11
IL RECLAMO _____	12
MODULO PER RECLAMI _____	13

## SERVIZI AL LAVORO PER PERSONE CON DISABILITA'

### CHE COS'È

Nell'ambito del progetto d'aiuto con il Servizio Sociale, la persona disabile iscritta alle categorie protette può essere candidata in progetti di inserimento lavorativo volti a favorire l'integrazione sociale e l'inserimento nel mondo del lavoro, anche in collaborazione con i servizi specialistici che hanno in carico la persona.

Il servizio denominato "SAIOL", gestito dall'Ambito del Corsichese (del quale fa parte anche il Comune di Buccinasco) è finalizzato alla costruzione di percorsi di orientamento, formazione e inserimento lavorativo destinati a soggetti svantaggiati e/o in condizione di disabilità, residenti nei Comuni dell'Ambito stesso. Obiettivo primario di SAIOL è la creazione di opportunità di inclusione, attraverso la fondazione di relazioni di aiuto e definizione di percorsi individuali condivisi con la Rete.

### A CHI SI RIVOLGE

Il servizio è rivolto ai cittadini residenti nei Comuni dell'Ambito del Corsichese già in carico presso i Servizi Sociali del territorio.

### COME SI ACCEDE

Previa valutazione dell'Assistente Sociale viene compilata una scheda di segnalazione sottoscritta dal cittadino richiedente, che verrà inviata a SAIOL.

Successivamente il cittadino viene contattato da un operatore per la presa in carico.

### I DOCUMENTI NECESSARI

Documenti indispensabili da allegare:

- certificato di invalidità;
- relazione conclusiva Legge 68/99;
- carta d'identità;
- codice fiscale;
- eventuale permesso di soggiorno (verificarne la compatibilità con l'attività lavorativa).

### IL COSTO PER IL CITTADINO

Il servizio è gratuito.

## ASSISTENZA ECONOMICA

### CHE COS'È

Il Comune di Buccinasco sostiene, attraverso contributi economici, le persone singole e i nuclei familiari in stato di fragilità. Gli interventi attuati saranno volti a garantire un supporto al progetto di vita, ai sensi dell'art. 14 della Legge 8 novembre 2000, n. 328, finalizzato sia a fronteggiare le esigenze vitali minime che a garantire maggior benessere alle persone con disabilità.

Tali contributi sono:

- contributo per il trasporto rivolto a minori con disabilità per terapie presso centri riabilitativi a Milano e Provincia;
- contributo per l'attivazione di interventi volti all'inclusione e all'emancipazione di persone con disabilità;
- contributo per Assegno di cura.

I suddetti contributi economici sono disciplinati dal "Regolamento per l'erogazione di contributi economici e interventi finalizzati a prestazioni socioassistenziali e sociosanitarie agevolate e per il recupero della spesa per i minori in contesto comunitario", consultabile sul sito istituzionale del Comune di Buccinasco (<https://www.comune.buccinasco.mi.it/>) nella sezione "Amministrazione", "Documenti e dati", "Atto normativo", "Regolamenti Servizi alla Persona".

## ASSISTENZA DOMICILIARE PER PERSONE CON HANDICAP (ADH)

### CHE COS'È

Il servizio ADH si rivolge a persone minorenni e maggiorenni con disabilità che necessitano di supporto a domicilio, al fine di garantire la loro permanenza nell'ambiente di vita domestico, il mantenimento e potenziamento delle abilità individuali ed offrire al contempo un momento di sollievo per i care-giver. Le prestazioni erogate interessano l'area dell'igiene alla persona, cura dell'ambiente domestico e area educativa e della socializzazione. Il bisogno viene valutato dall'Assistente Sociale.

### A CHI SI RIVOLGE

Requisiti per l'accesso al voucher sociale sono:

- essere residenti nel Comune di Buccinasco;
- essere maggiorenni disabili al momento della presentazione della domanda o essere minori disabili con riconoscimento dell'indennità di frequenza;
- essere in possesso del certificato di invalidità superiore ai 2/3 rilasciato dalla competente commissione sanitaria dell'ASST per l'accertamento dell'invalidità civile.

### COME SI ACCEDE

Il cittadino può accedere contattando la Segreteria dei Servizi Sociali negli orari di apertura al pubblico, per fissare un appuntamento con un Assistente Sociale.

È necessario inoltre compilare il modulo "Domanda di accesso al servizio di Assistenza Domiciliare Handicap (ADH)" scaricabile dal sito del Comune di Buccinasco (<https://www.comune.buccinasco.mi.it/>) nella sezione "Sportello Telematico Polifunzionale", "Servizi Sociali", "Accedere al servizio di assistenza domiciliare handicap (ADH)". Ricevuta la domanda, l'Assistente Sociale provvede a contattare l'interessato e la sua famiglia per una visita di conoscenza e una valutazione della stessa. In caso di valutazione positiva, l'Assistente Sociale e una persona di riferimento predispongono un progetto d'intervento nel quale sono indicati tempi e costi delle prestazioni.

### I DOCUMENTI NECESSARI

Moduli da compilare e documenti da allegare:

- domanda di accesso al servizio di Assistenza Domiciliare Handicap (ADH);
- copia del documento d'identità;
- copia della documentazione medica ed eventuale verbale di invalidità civile;
- copia del certificato medico in carta libera attestante le condizioni di disabilità.

Per accedere al servizio occorre presentare la certificazione ISEE, la certificazione di invalidità rilasciata dalla Commissione medico-legale dell'ATS-ASST competente per territorio ed eventuali relazioni sociosanitarie recenti del richiedente.

### IL COSTO PER IL CITTADINO

Il costo del servizio viene stabilito annualmente dalla Giunta Comunale.

## ORIENTAMENTO PER L'INDIVIDUAZIONE DEI CENTRI SEMI RESIDENZIALI (CDD, CSE E SFA) NELL' AMBITO DEL PROGETTO INDIVIDUALE

### CHE COS'È

La persona disabile e il suo nucleo familiare possono valutare la richiesta di supporto del Servizio Sociale nell'individuazione della struttura più idonea ai bisogni della persona, nell'ambito del progetto individualizzato definito ai sensi dell'art. 14 della Legge 8 novembre 2000, n. 328.

Il Centro Diurno per Disabili (CDD), il Centro Socio Educativo (CSE) e il Servizio di Formazione all'Autonomia (SFA) sono servizi diurni con spazi appositamente strutturati per accogliere persone disabili.

### A CHI SI RIVOLGE

Il servizio si rivolge alle persone disabili o ai loro familiari, residenti nel Comune di Buccinasco.

### COME SI ACCEDE

Il cittadino può accedere contattando la Segreteria dei Servizi Sociali negli orari di apertura al pubblico, per fissare un appuntamento con un Assistente Sociale.

### I DOCUMENTI NECESSARI

I documenti necessari sono indicati in sede di colloquio con l'Assistente Sociale.

### IL COSTO PER IL CITTADINO

L'onere del pagamento della retta è a carico del soggetto frequentante, che fa uso delle proprie disponibilità economiche, finanziarie e patrimoniali per provvedervi.

Il Comune, come disciplinato dal *“Regolamento per l'erogazione di contributi economici e interventi finalizzati a prestazioni socioassistenziali e sociosanitarie agevolate e per il recupero della spesa per i minori in contesto comunitario”*, prevede la possibilità di integrare la retta di frequenza per coloro che non sono in grado di farvi fronte autonomamente mediante l'utilizzo delle proprie disponibilità economiche, finanziarie e patrimoniali. Il suddetto Regolamento è consultabile sul sito istituzionale del Comune di Buccinasco (<https://www.comune.buccinasco.mi.it/>) nella sezione *“Amministrazione”*, *“Documenti e dati”*, *“Atto normativo”*, *“Regolamenti Servizi alla Persona”*.

## TRASPORTO VERSO I CENTRI SEMI RESIDENZIALI

### CHE COS'È

L'attività di accompagnamento mediante il servizio di trasporto agevolato è un servizio rivolto ad anziani e disabili che necessitano di essere accompagnati in strutture semi residenziali. All'interno di questo servizio rientrano i trasporti indicati e concordati con i Servizi Sociali.

### A CHI SI RIVOLGE

Destinatari del servizio sono le persone con disabilità, residenti a Buccinasco, frequentanti centri semiresidenziali ubicati a Milano e provincia, le cui famiglie provvedono autonomamente o con vettore privato al trasporto da e verso gli stessi.

### COME SI ACCEDE

Il cittadino può accedere contattando la Segreteria dei Servizi Sociali negli orari di apertura al pubblico, per fissare un appuntamento con un Assistente Sociale.

### DOCUMENTI NECESSARI

Per accedere al servizio sono necessari i seguenti documenti:

- certificato di frequenza continuativa presso centri semiresidenziali;
- certificato di invalidità civile con disabilità grave (100% o articolo 3, comma 3, della legge 104/1992) o indennità di accompagnamento;
- attestazione ISEE in corso di validità;
- P.E.I. (Progetto Educativo Individualizzato) redatto dal Centro semiresidenziale frequentato;
- contratto sottoscritto con il vettore che provvederà al trasporto;
- autodichiarazione del familiare relativa ai chilometri effettuati con il proprio mezzo.

### IL COSTO PER IL CITTADINO

La richiesta di attivazione del servizio è gratuita, mentre l'entità del contributo erogato dal Comune di Buccinasco ad integrazione o copertura totale del costo dello stesso, è regolata dal *"Regolamento per l'erogazione di contributi economici e interventi finalizzati a prestazioni socioassistenziali e sociosanitarie agevolate e per il recupero della spesa per i minori in contesto comunitario"*, consultabile sul sito istituzionale (<https://www.comune.buccinasco.mi.it/>) nella sezione *"Amministrazione"*, *"Documenti e dati"*, *"Atto normativo"*, *"Regolamenti Servizi alla Persona"*.

## “GRANDANGOLO”

### CHE COS'È

Il servizio “Grandangolo” è un servizio di assistenza educativa diurna a favore di persone diversamente abili residenti nel Comune di Buccinasco, gestito dalla cooperativa Spazio Aperto Servizi. Il servizio viene realizzato presso gli spazi siti in Cascina Fagnana, in via Fagnana 4, messi a disposizione dall'Amministrazione del Comune di Buccinasco, nei giorni di martedì, mercoledì e venerdì dalle ore 16:00 alle ore 19:00.

Il servizio “Grandangolo” si integra con i servizi del territorio e si pone come risorsa per migliorare la qualità della vita, cercando di favorire la partecipazione attiva della persona disabile e garantendo, al contempo, momenti di sollievo per le famiglie.

La finalità del servizio è quella di contribuire allo sviluppo armonico e complessivo della personalità del soggetto disabile, attraverso la scoperta e la valorizzazione di tutte le potenzialità individuali, utilizzando strategie e metodologie adeguate.

### A CHI SI RIVOLGE

Il servizio è rivolto ad un massimo di 15 persone disabili, d'età compresa fra i 15 e 40 anni, residenti a Buccinasco.

### COME SI ACCEDE

Il cittadino può accedere contattando la Segreteria dei Servizi Sociali negli orari di apertura al pubblico, per fissare un appuntamento con un Assistente Sociale.

### I DOCUMENTI NECESSARI

I documenti utili alla pratica verranno indicati dall'assistente sociale in sede di colloquio.

### IL COSTO PER IL CITTADINO

Il servizio è gratuito.



## ORIENTAMENTO PER L'INDIVIDUAZIONE DI STRUTTURE RESIDENZIALI

### CHE COS'È

La persona disabile e il suo nucleo familiare possono valutare la richiesta di supporto del Servizio Sociale nell'individuazione della struttura più idonea ai bisogni della persona, nell'ambito del progetto individualizzato definito ai sensi dell'art. 14 della Legge 8 novembre 2000, n. 328.

Le strutture residenziali sono servizi appositamente organizzati per accogliere persone disabili il cui grado di compromissione è talmente elevato da non consentire più la loro permanenza in un contesto familiare.

### A CHI SI RIVOLGE

Il servizio si rivolge alle persone disabili o ai loro familiari, residenti nel Comune di Buccinasco.

### COME SI ACCEDE

Il cittadino può accedere contattando la Segreteria dei Servizi Sociali negli orari di apertura al pubblico, per fissare un appuntamento con un Assistente Sociale.

### I DOCUMENTI NECESSARI

I documenti necessari sono indicati in sede di colloquio con l'Assistente Sociale.

### IL COSTO PER IL CITTADINO

L'onere del pagamento della retta è a carico del soggetto frequentante, che fa uso delle proprie disponibilità economiche, finanziarie e patrimoniali per provvedervi.

Il Comune, come disciplinato dal *“Regolamento per l'erogazione di contributi economici e interventi finalizzati a prestazioni socioassistenziali e sociosanitarie agevolate e per il recupero della spesa per i minori in contesto comunitario”*, prevede la possibilità di integrare la retta di frequenza per coloro che non sono in grado di farvi fronte autonomamente mediante l'utilizzo delle proprie disponibilità economiche, finanziarie e patrimoniali. Il suddetto Regolamento è consultabile sul sito istituzionale del Comune di Buccinasco (<https://www.comune.buccinasco.mi.it/>) nella sezione *“Amministrazione”*, *“Documenti e dati”*, *“Atto normativo”*, *“Regolamenti Servizi alla Persona”*.

## AMMINISTRAZIONE DI SOSTEGNO

### CHE COS'È

L'amministrazione di sostegno è un istituto di protezione giuridica rivolto a persone che, per infermità o menomazioni fisiche o psichiche, anche parziali o temporanee, hanno una ridotta autonomia nello svolgimento delle azioni nella loro vita quotidiana. L'amministratore di sostegno, che viene nominato dal Giudice Tutelare con Decreto, ha il compito di assistere, sostenere e rappresentare in tutto o in parte il beneficiario. Tale figura viene preferibilmente scelta nell'ambito familiare della persona fragile, previa valutazione dell'Autorità Giudiziaria; qualora tale scelta non sia possibile, il Giudice ha la facoltà di nominare un terzo soggetto esterno. Il Servizio Sociale, nell'ambito del proprio mandato, ha l'obbligo di segnalare all'Autorità Giudiziaria competente situazioni di pregiudizio di persone in condizioni di fragilità, offrendo inoltre una consulenza sulle procedure di attivazione dell'amministrazione di sostegno.

### A CHI SI RIVOLGE

Tale istituto si rivolge alle persone che si trovano nell'impossibilità di provvedere in tutto o in parte al compimento delle funzioni della vita quotidiana.

### COME SI ACCEDE

Il diretto interessato, il familiare o chi venisse a conoscenza di situazioni di fragilità, può richiedere una consulenza per procedere all'istanza contattando la Segreteria dei Servizi Sociali e prendendo un appuntamento per fissare un colloquio con l'Assistente Sociale.

Diversamente, nei casi in cui sia assente la rete familiare o in presenza, all'interno della stessa, di una elevata conflittualità, a fronte dell'impellente necessità di intervenire a tutela del soggetto, il ricorso introduttivo per la nomina di un amministratore di sostegno può essere inoltrato al Tribunale dal servizio sociale professionale.

### I DOCUMENTI NECESSARI

I documenti occorrenti vengono indicati dall'Assistente Sociale in sede di colloquio.

### IL COSTO PER IL CITTADINO

Il servizio è gratuito.

## BONUS SOCIALE PER DISAGIO FISICO PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA

### CHE COS'È

Il bonus per la fornitura di energia elettrica per persone con disabilità fisica consiste in un risparmio sulla spesa annua per la fornitura elettrica, a supporto di quanti utilizzano apparecchi elettromedicali indispensabili per vivere.

### A CHI SI RIVOLGE

Possono ottenere il bonus tutti i cittadini affetti da grave malattia o i titolari di fornitura elettrica in un domicilio presso i quali viva un soggetto affetto da grave malattia, tale da richiedere l'utilizzo di apparecchiature elettromedicali per il mantenimento in vita.

Le apparecchiature elettromedicali salvavita che danno diritto al bonus sono state individuate dal Decreto del Ministero della Salute del 13 gennaio 2011.

### COME SI ACCEDE

Per richiedere il bonus sociale luce per disagio fisico è necessario essere residenti nel Comune di Buccinasco e presentare la domanda agli sportelli dell'ufficio Protocollo del Comune di Buccinasco o, in alternativa, inviarla all'indirizzo mail: [protocollo@comune.buccinasco.mi.it](mailto:protocollo@comune.buccinasco.mi.it).

### I DOCUMENTI NECESSARI

Per avere accesso al bonus per disagio fisico, è necessario presentare la seguente documentazione:

- un certificato ASL che attesti la situazione di grave condizione di salute e la necessità di utilizzare le apparecchiature elettromedicali per supporto vitale;
- il tipo di apparecchiatura utilizzata e le ore di utilizzo giornaliero;
- l'indirizzo presso il quale l'apparecchiatura è installata;
- il documento di identità e il codice fiscale del richiedente e del malato se diverso dal richiedente;
- il modulo B compilato, scaricabile dal sito del Comune di Buccinasco (<https://www.comune.buccinasco.mi.it/>) nella sezione "Aree Tematiche", "Servizi alla Persona", "Assistenza Economica", "Bonus sociale energia elettrica per disagio fisico", "Modulo B".

E' inoltre necessario avere a disposizione le seguenti informazioni reperibili in bolletta o nel contratto di fornitura:

- codice POD (identificativo del punto di consegna dell'energia). Il codice POD, è un codice alfanumerico che inizia con "IT" e identifica in modo certo il punto fisico in cui l'energia è consegnata dal fornitore e prelevata dal cliente finale. Il codice non cambia anche se si cambia fornitore;
- la potenza impegnata o disponibile della fornitura.

#### IL COSTO PER IL CITTADINO

Il servizio è gratuito.

## BANDI PUBBLICI

#### CHE COS'È

Il Comune adotta le misure legate ad iniziative regionali e statali, ordinarie e straordinarie, attraverso l'indizione di bandi o avvisi pubblici, nell'ambito dei Servizi alla Persona (a titolo esemplificativo: "Bando per l'assegnazione del fondo per la non autosufficienza a persone con disabilità grave o comunque non autosufficienti - Misura B2", "Avviso pubblico per la presentazione delle domande per l'assegnazione di contributi finalizzati alla realizzazione di interventi a favore di persone con disabilità grave prive del sostegno familiare Dopo di Noi" - Legge n. 112/2016", ecc...).

I bandi vengono pubblicizzati sul sito istituzionale ([Modulistica Servizi alla Persona - Comune di Buccinasco](#)) dal quale è possibile scaricare la modulistica per presentare la domanda. Le domande potranno essere presentate all'Ufficio Protocollo del Comune solo nei periodi di apertura delle iniziative.

Per informazioni sulle iniziative è possibile contattare la Segreteria del settore Servizi alla Persona, negli orari indicati nei rispettivi bandi.

## IL RECLAMO

Il reclamo ha lo scopo di offrire ai destinatari uno strumento agile e immediato atto a segnalare all'Amministrazione comportamenti non in linea con i principi e le finalità della Guida dei Servizi relativi all'erogazione del servizio stesso.

Ogni destinatario può presentare presso il settore Servizi alla Persona reclami relativamente all'organizzazione dei servizi, con particolare riferimento a quanto disposto dalla presente Guida dei Servizi Sociali.

Il reclamo, che deve essere presentato necessariamente in forma scritta, può essere consegnato presso l'ufficio Protocollo o inviato tramite posta elettronica all'indirizzo [protocollo@comune.buccinasco.mi.it](mailto:protocollo@comune.buccinasco.mi.it) o tramite pec [protocollo@cert.legalmail.it](mailto:protocollo@cert.legalmail.it).

In alternativa è possibile inserire il modulo allegato (all. 1) nell'apposita cassetta presente presso il settore Servizi alla Persona.

